

**Ключевые слова тестовых вопросов
для поступления на направления магистратуры (MBA/MS)**

Тема 1. Теоретические основы менеджмента

- Управление и менеджмент.
- Финансовый менеджмент.
- Инновационный менеджмент.
- Торговый менеджмент.
- Сущность и система управления (менеджмента).
- Управляющая и управляемая подсистемы системы управления.
- Прямая связь. Обратная связь.
- Структура системы менеджмента.
- Подходы к менеджменту.
- Научные подходы и принципы менеджмента.
- Методы управления.
- Административный подход.
- Воспроизводственный подход.
- Динамический подход.
- Интеграционный подход.
- Комплексный подход.
- Маркетинговый подход.
- Нормативный подход.
- Этический подход.
- Процессный подход.
- Системный подход.
- Ситуационный подход.
- Функциональный подход.
- Принципы менеджмента.
- Принцип разделения труда.
- Принцип полномочий и ответственности.
- Принцип дисциплины.
- Принцип единоначалия.
- Принцип единства действий.
- Принцип подчинения личных интересов.
- Принцип вознаграждения персонала. Принцип централизации.
- Скалярная цепь (иерархия).
- Принцип порядка.
- Принцип справедливости.
- Принцип стабильности персонала.
- Принцип инициативы.
- Принцип корпоративного духа.
- Методы управления.
- Экономические методы управления.
- Административные методы управления.
- Социально-психологические методы управления.

Тема 2. Технология менеджмента

- Процесс управления.
- Функции управления.
- Планирование.
- Цели.
- Организация.
- Мотивация.
- Иерархия потребностей по А. Маслоу.
- Координация.
- Информация и коммуникации в управлении.
- Коммуникации между организацией и внешней средой.
- Коммуникации внутри подразделений по этапам производства и управления.
- Межличностные коммуникации.
- Коммуникации между подразделениями.
- Неформальные коммуникации.
- Коммуникационный процесс.
- Примеры коммуникационных сетей.
- Управленческие решения.
- Организация исполнения решения.
- Контроль за исполнением решения, корректировка деятельности и решения.
- Оценка деятельности по исполнению решения.

Тема 3. Организации и управление ими

- Понятие и характеристика организаций.
- Жизненный цикл организации.
- Внутренняя среда организаций.
- Внешняя среда организаций.
- Факторы и изменчивость внутренней и внешней среды организации.
- Классификация деятельности организаций.
- Виды организационных структур.
- Организационная структура организации.
- Горизонтальное разделение труда.
- Вертикальное разделение труда.
- Линейная структура.
- Функциональная структура управления.
- Линейно-функциональная структура.
- Линейно-штабная структура управления.
- Матричная структура управления.
- Дивизиональная (или отделенческая) организационная структура.
- Продуктовая организационная структура.
- Региональная организационная структура.
- Организационная структура, ориентированная на потребителя.
- Комбинированная структура управления.
- Основные организационно-правовые формы.
- Общество с ограниченной ответственностью.

- Общество с дополнительной ответственностью.
- Акционерное общество.
- Дочерние и зависимые общества.
- Государственные унитарные предприятия.
- Некоммерческие организации.
- Потребительский кооператив.
- Картель. Синдикат. Трест. Концерн. Консорциум.
- Промышленные холдинги.
- Ассоциации предпринимателей.
- Виртуальная корпорация.
- Современные тенденции в развитии организаций.
- Сетевые организации.
- Новые типы организаций.
- Стратегическое управление организациями.
- Структура стратегического управления.
- Определение стратегических целей.
- Выбор стратегии.
- Управление организационными изменениями.
- Модели осуществления организационных изменений.
- Эффективность управления.

Тема 4. Современный менеджер

- Понятие менеджера, его личные и деловые качества, функции.
- Уровни менеджеров предприятия. Менеджер и лидер.
- Традиционная концепция лидера.
- Отличие менеджера от лидера.
- Теория лидерских качеств.
- Концепции лидерского поведения.
- Концепция ситуационного лидерства.
- Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта.
- Модели ситуационного лидерства (Ф. Фидлер).
- Ситуационная модель лидерства Херси и Бланшара.
- Модель лидерства «путь-цель» Хауза и Митчелла.
- Ситуационная модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.
- Новые концепции лидерства.
- Атрибутивная концепция лидерства.
- Концепция харизматического лидерства.
- Концепция преобразующего (трансформационного) лидерства.
- Стилль менеджера. Содержание стилей руководства.
- Демократический стиль руководства.
- Деловая этика и этикет.
- Имидж менеджера.
- Понятие имиджа.
- Деловая этика.
- Культура речи.

- Национальные особенности делового этикета.

Тема 5. Организация управленческого труда

- Определение, особенности и виды управленческого труда.
- Эвристический труд.
- Административный труд.
- Операторский труд.
- Научная организация управленческого труда.
- Самоменеджмент руководителя.
- Максимальное использование времени и собственных возможностей со стороны менеджмента.
- Сохранение и укрепление собственного здоровья.
- Сознательное управление течением жизни.
- Преодоление внешних обстоятельств как в работе, так и в личной жизни.
- Сфера самоменеджмента.
- Постановка целей.
- Среднестатистические изменения работоспособности.
- Работа с информацией.
- Телефонные переговоры.
- Рациональное ведение переписки.
- Инструменты планирования и организации деятельности менеджера.

Тема 6. Управление персоналом организации

- Понятие коллектива, его виды, этапы формирования.
- Трудовой коллектив.
- Влияние и власть.
- Власть, основанная на принуждении.
- Власть, основанная на вознаграждении.
- Экспертная власть.
- Власть примера или харизмы.
- Законная власть.
- Власть, основанная на владении ресурсами.
- Власть, основанная на доступе к информации и ее использовании.
- Управление конфликтами.
- Виды конфликтов.
- Межличностный конфликт.
- Конфликт между личностью и группой.
- Межгрупповой конфликт. Метод картографии.
- Карта конфликта.
- Структурные методы разрешения конфликтов.
- Межличностные методы разрешения конфликтов.
- Управление персоналом.

- Подбор персонала.
- Сравнение внутренних и внешних источников подбора персонала.
- Оценка деловых качеств менеджера.
- Управление карьерой.
- Использование персонала.

Тема 7. Основы лидерства

- Понятие о лидерстве.
- Значение и необходимость лидерства.
- Виды, поведение и функции лидерства.
- Управление лидерством в организации.
- Роль лидерства в организациях.
- Психология, политика и менеджмент в лидерстве.
- Качества лидера: уверенность в себе, забота о своих коллегах, поведение лидера, верность своим обещаниям, видение себя как части команды и ведение за собой.
- Определение проблемы в коллективе.
- Принятие решений и ответственности за последствия.
- Быть решительным.
- Отбор лидеров.
- Правильное направление работников.
- Механизмы поощрения и наказания.
- Эффективность коммуникации.
- «Харизматический» лидер.
- Эффективная обратная связь.
- Основное различие между «лидером» и «менеджером».
- Авторитарное руководство.
- Демократическое руководство.
- Либеральное руководство.
- Централизованное управление.
- Понятие «эмпатии».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан от 14 сентября 2023 года № ПП-306 «О мерах финансовой и институциональной поддержки развития малого бизнеса», <https://lex.uz/docs/6609110>.
2. Постановление Президента Республики Узбекистан от 15 ноября 2023 года № ПП-366 «О дополнительных мерах по широкому привлечению населения в малый и средний бизнес», <https://lex.uz/ru/docs/6663044>.
3. Ricky W. Griffin. Fundamentals of management. 8th Edition. 2015.-510 p.
4. Йулдошев Н.К. Введение в менеджмент. Учебник. –Т.: “Издательско-полиграфический дом инновационного развития”, 2021 г. -392 с.
5. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Магистр Инфра-М, 2019. – 656 с.
6. Гуськов, Ю. В. Основы менеджмента: учебник / Ю. В. Гуськов. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 263 с.
7. Ambar G., Chandana G. Public Finance. – India, 2014. – 368 p.
8. Дегтярева, Н.А. Эконометрические модели анализа и прогнозирования: монография / Н.А. Дегтярева. – Челябинск: Цицеро, 2017. – 170 с.
9. Ходжамуратова Г.Я., Азларова М.М. Менеджмент. Маркетинг. Учебник. -Т: Иктисодиёт, 2019. -358 с.
- 10.Йулдошев Н.К., Набоков В.И. Теория менеджмента. Учебник. –Т.:ТГЭУ, 2013.- 433 с.
- 11.Йулдошев Н.К., Захидов Г.Э. Менеджмент. Учебник. -Т: Издательство «Национальное общество философов Узбекистана», 2018 г. -392 с.
- 12.Указ Президента Республики Узбекистан от 6 октября 2020 года № УП-6079 «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации».
- 13.Постановление Президента Республики Узбекистан от 3 июля 2018 года № ПП-3832 «О мерах по развитию цифровой экономики и сферы оборота крипто-активов в Республике Узбекистан».
- 14.Постановление Президента Республики Узбекистан от 28 апреля 2020 года «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства».
- 15.Суюнов Д.Х., Эльмирзаев С.Э.: Корпоративное управление, 2021. 356 стр.
- 16.Порсаев Г.М., Сафаров Б.Ш., Усманова Д.К.. Основы цифровой экономики. Учебник –Т.: «Издательско-полиграфический дом Фан ва технологиялар», 2020. 372 с.
- 17.Суюнов Д.Х.: Кенжабаев. А.Т.: Рузиев. А.О.: Электронная коммерция. Учебник. 2023.
- 18.Brynjolfsson E and Kahin, B, eds. (2002). Understanding the Digital Economy. Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, MA.

19. Бойко, И.П. Экономика предприятия в цифровую эпоху / И.П. Бойко, М.А. Евневич, А.В. Колышкин // Российское предпринимательство. Том 18, – 2017. – №7. – С. 1127-1130.

Дополнительная литература:

1. Chevallier J., Goutte S., Guerreiro D., Saglio S., Sanhaji B. International Financial Markets. – London: Routledge, 2019. – 438 p.
2. Мороз, О.А. Управление проектами в ProjectLibre / О.А. Мороз. – Рн/Д: Феникс, 2018. – 384 с.
3. Малое инновационное предпринимательство: Кейсы Российских компаний / Д.С. Андреюк и др. Под. ред. Д.С. Медовникова. – М.: МАКС Пресс, 2013. – 196 с.
4. David Boddy. Management An Introduction. Sixth Edition. 2014. y. 670 p.
5. Ward A. Finance: Theory and Practice. – Chartered Accountants Ireland; 2nd Revised edition, 2020. – 910 p.
6. Кендалл И., Роллинз К. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: Пер. с англ. - М.: ПМСОФТ, 2004 - 338 с.
7. Иванов П.В. Управление проектами: Учебное пособие / П.В. Иванов. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 102 с.

Информационные источники:

- www.gov.uz – Правительственный портал Республики Узбекистан.
- www.lex.uz – Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан.
- www.tradingeconomics.com – экономические показатели.
- <https://pm.center>
- <http://pmprofy.ru>
- <http://spmkr.kz>
- <http://pmexpert.uz>